

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення вісімдесят другої (позачергової)  
сесії міської ради восьмого скликання  
від 19 лютого 2026 року №42

**ПРОГРАМА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ  
ТА ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ  
ГАЛИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ  
НА 2026-2030 РОКИ**

## **ЗМІСТ**

**Розділ I. Паспорт Програми**

**Розділ II. Концепція**

2.1 Загальні положення

**Розділ III. Мета, пріоритетні напрями та завдання Програми**

**Розділ IV. Очікувані результати Програми**

**Розділ V. Моніторинг та оцінка результативності виконання Програми**

**Додатки**

Додаток 1. Напрями діяльності та заходи Програми інформатизації та цифрової трансформації Галицької міської територіальної громади на 2026-2030 роки.

## Розділ I. Паспорт Програми

### Паспорт Програми

<b>Програма інформатизації та цифрової трансформації Галицької міської територіальної громади на 2026-2030 роки</b>					
(найменування програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування (далі – Програма))					
Найменування територіальної громади	Галицька міська територіальна громада				
Розробник програми	Відділ економіки та інвестицій Галицької міської ради				
Виконавці Програми (учасники)	Розробник програми, виконавчі органи, комунальні підприємства та заклади Галицької міської ради				
Строк виконання Програми	2026-2030 роки				
Цілі Програми	<p>1. Цифровізація економіки</p> <p>1.1 Розвиток підприємств ІТ-сектору в громаді;</p> <p>1.2 Цифрові технології для бізнесу.</p> <p>2. Цифрові навички</p> <p>2.1 Розвиток цифрової грамотності населення;</p> <p>2.2 Розвиток талантів в галузі ІКТ.</p> <p>3. Цифрова інфраструктура</p> <p>3.1 Надійні та ефективні стійкі цифрові інфраструктури;</p> <p>3.2 ІТ-Інфраструктура;</p> <p>3.3 Кібербезпека;</p> <p>3.4 Безпечне середовище.</p> <p>4. Цифровізація публічних послуг</p> <p>4.1 Інституційна спроможність;</p> <p>4.2 Житлово-комунальне господарство;</p> <p>4.3 Цифровізація освіти; спорту, культури та туризму;</p> <p>4.4 Цифровізація охорони довкілля та екології;</p> <p>4.5 Цифровізація охорони здоров'я;</p> <p>4.6 Цифровізація соціального захисту населення;</p> <p>4.7 Цифровізація транспортної інфраструктури;</p> <p>4.8 Публічні послуги та електронні сервіси;</p> <p>4.9 Paperless;</p> <p>4.10 Електронна демократія, веб-доступність.</p>				
Джерела та обсяги фінансування	Визначаються в залежності від потреб, відповідно до можливостей та залучених джерел				
у тому числі:	2026	2027	2028	2029	2030
бюджет Галицької міської територіальної	В межах коштів, передбачених в бюджеті				

громади	Галицької міської територіальної громади на відповідний рік
обласний/державний бюджет	В разі залучення, в межах коштів, передбачених на реалізацію проєкту (ів)
інші джерела	В разі залучення, в межах коштів, передбачених на реалізацію проєкту (ів)
Очікувані результати виконання Програми	<p>Очікувані результати виконання Програми:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– придбано, створено, модернізовано та оновлено програмно-апаратні засоби інформаційно-комунікаційної системи міської ради;</li> <li>–забезпечено ефективне муніципальне управління, засноване на прогресивних цифрових технологіях та даних, його відкритість та прозорість;</li> <li>– підвищено рівень якості управління галузями (публічне управління та адміністрування, транспорт, безпека, освіта, охорона здоров'я, соціальна політика, туризм, культура, архітектура та містобудування, комунальне майно, житлово-комунальне господарство, охорона довкілля тощо) на базі цифрових технологій;</li> <li>– забезпечено потреби громади в усіх сферах та галузях життєдіяльності за допомогою впроваджених цифрових технологій;</li> <li>– покращено безпекову ситуацію у громаді;</li> <li>– задоволено потреби громадян та бізнесу щодо доступності необхідних запитуваних інформації, електронних сервісів, послуг та можливостей;</li> <li>– забезпечено участь громадян у розвитку міста та управлінні завдяки впровадженим інструментам електронної демократії;</li> <li>– впроваджено технології розумного міста;</li> <li>– підвищено рівень цифрових компетентностей працівників виконавчих органів, комунальних підприємств та закладів міської ради;</li> <li>– підвищено рівень цифрової грамотності різних категорій громадян;</li> <li>– забезпечено підтримку дітей та молоді у сфері інформаційних технологій, формуванні цифрових навичок, навчанні та реалізації інноваційних ідей;</li> <li>– створено сприятливу екосистему для інноваційного розвитку, забезпечення громади актуальними суспільно-корисними цифровими продуктами та компетентностями, формування умов для професійної та особистої реалізації.</li> </ul>

## **Розділ II. Концепція**

### **2.1 Загальні положення**

Програма інформатизації та цифрової трансформації Галицької міської територіальної громади на 2026-2030 роки (далі - Програма) розроблена з урахуванням вимог: Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації»; «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про національну інфраструктуру геопросторових даних», «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг», «Про електронні комунікації», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації», інших актів законодавства.

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства Галицької міської територіальної громади.

Програма корелюється з регіональною програмою інформатизації та цифрової трансформації, зокрема, в частині реалізації цілей «Цифровізація муніципального простору», метою якого є підвищення рівня інституційної спроможності, підвищення рівня цифрової грамотності та навичок, впровадження базових електронних послуг, відкритість даних, забезпечення високого рівня адміністративних послуг та розширення мережі центрів надання адмінпослуг, доступ до інтернету та покриття 5G.

Програма також узгоджується зі Стратегією розвитку Галицької міської територіальної громади на 2024-2027 роки.

Використання цифрових технологій спрямовуватиметься на підвищення якості та прозорості ухвалення управлінських рішень, забезпечення високого рівня координації діяльності усіх муніципальних служб, оперативності реагування служб, відповідальних за громадську безпеку й повсякденну життєдіяльність громади, зручності й доступності сервісів і послуг, постійного діалогу із жителями та участі громадян в ухваленні рішень.

#### **Цифрова економіка**

Розвиток підприємств ІТ-сектору в громаді перебуває на своєму початковому етапі, однак проглядається позитивна тенденція, оскільки вже є частка у надходженнях від сплати єдиного податку в бюджет територіальної громади, що надійшли від суб'єкта підприємницької діяльності з КВЕД ІТ-галузі, та яка складає не менше 10%. Також у Галицькому ЦНАП в наявності онлайн-послуги органу місцевого самоврядування для бізнесу.

Стимулюванню розвитку цифрової економіки в громаді сприяло б створення екосистеми креативної економіки. У громаді вже почали працювати простори цифрової освіти, однак існує потреба не тільки у навчанні, а й у реалізації інноваційних ідей активних та талановитих молодих людей. Креативний простір на зразок ІТ-індустріального, технологічного, наукового парку, міг стати місцем поєднання творчої атмосфери, якісного технологічного наповнення та підтримуючих сервісів, що допомагатимуть молоді, бізнесу та громаді реалізовувати інноваційний потенціал.

#### **Цифрові навички**

Підвищення рівня цифрових навичок і цифрової грамотності, у першу чергу, залежить від забезпечення безперервності цифрової освіти протягом усього професійного життя усіх

працівників виконавчих органів, комунальних підприємств та закладів, створенні системи набуття навичок безпосередньо за місцем праці, активного розвитку самоосвіти посадовців, створення програм та інших заходів мотивації фахівців до цифрової освіти та самоосвіти з відповідним ресурсним забезпеченням. А також приділення уваги оволодінню цифровими компетенціями, корисними у роботі та житті, в форматі перегляду освітніх серіалів, проходження вебінарів, тематичних курсів на платформі Дія.Освіта.

### **Кібербезпека**

Напрямок **Кібербезпеки** у громаді потребує розвитку, оскільки відсутнє підключення до платформи обміну індикаторами компрометації MISP CERT-UA, адаптований програмний продукт MISP-UA.

Для безпеки громади та її жителів функціонують 37 камер відеоспостереження, завдяки чому громада має певним чином сформоване **Безпечне середовище**, відповідно до завдань цільової програми «Безпечне місто» Галицької міської територіальної громади на 2022-2026 роки. До того ж, за допомогою системи відеофіксації, правоохоронним органам, згідно їх запитам, надаються матеріали із записів, що сприяє в розкритті кримінальних та фіксації адміністративних правопорушень.

### **Цифровізація публічних послуг**

Наприкінці 2024 року громада реєструється на Порталі Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, в Єдиній цифровій інтегрованій інформаційно-аналітичній системі управління процесом відбудови об'єктів нерухомого майна, будівництва та інфраструктури (екосистема DREAM) та Єдиному державному реєстрі адрес, де верифікує 97% вуличної мережі громади.

У 2025 році було розроблено геоінформаційну систему Галицької міської територіальної громади, а саме «містобудівний кадастр», в 2026 році розпочато роботи щодо створення на порталі розділу «земельний кадастр»

Заклади загальної середньої освіти впровадили освітньо-інформаційні системи та впровадили електронну реєстрацію вступу дитини до закладу.

Заклади охорони здоров'я громади підключені до електронної системи охорони здоров'я, завдяки чому впроваджено онлайн-запис до лікаря для всіх жителів громади.

Серед найпоширеніших послуг і сервісів для громадян є послуги Галицького ЦНАП, який підключеного до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери.

Галицький ЦНАП займає питому вагу серед надавачів електронних публічних послуг. Всі послуги, надавачами яких є ЦНАП, надаються в цифровому вигляді (онлайн) із можливістю безготівкової (онлайн) оплати за надання адміністративної послуги. Впроваджено попередній онлайн запис (е-черга). Галицький ЦНАП має робоче місце адміністратора, яке обладнане зчитувачем ID-карток.

Розвиток **електронної демократії** в громаді направлений для зміцнення довіри громадян до органів місцевої влади завдяки прозорості і відкритості та побудови громадянського суспільства. У липні 2023 року змінено офіційний веб-сайт Галицької міської ради. На відміну від старого сайту, який вже в багатьох аспектах не враховував актуальні технологічні тенденції, що наразі дуже швидко розвиваються і змінюються, новий вебпортал відповідає необхідним сучасним вимогам. Пріоритетом вебпорталу є орієнтованість на користувача, зазвичай - людини без технічної підготовки, юридичної або іншої спеціальної освіти. Це простота використання, доступність, інтуїтивна зрозумілість, врахування потреб користувачів, дотримання умов прозорості та відкритості, відповідність вимогам технологічної сумісності, логічна організація структури та вмісту, врахування принципів інклюзивності.

Також з огляду на те, як соціальні канали здатні швидко, влучно, доступно донести необхідну, актуальну, оперативну інформацію тим адресатам, для яких вона призначена, Галицької міської ради доносить таку інформацію за допомогою Facebook та Telegram.

Важливою складовою цифрової трансформації муніципального управління, спрямованої на надання якісних сервісів громадянам, є реалізація концепції відкритих даних. Галицька міська рада зареєстрована на Порталі відкритих даних. Набори даних з Порталу громади

автоматично вивантажуються до Єдиного державного веб-порталу відкритих даних з використанням захищених протоколів з'єднання та обміну інформацією.

Крім того, в громаді функціонує система електронного голосування ГОЛОС – це апаратно-інформаційний комплекс, котрий забезпечує можливість автоматизації повного циклу роботи ради в процесі підготовки та проведення засідань, публікації результатів та аналізу роботи депутатів і ради.

### **Розділ III. Мета, пріоритетні напрями та завдання Програми**

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифрової трансформації, цифрової економіки, цифрового розвитку, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства у Галицькій міській територіальній громаді.

Мета Програми – покращення якості життя, підвищення ефективності муніципального управління, задоволення потреб громадян у якісних, актуальних та доступних послугах, забезпечення розвитку громади, створення зручного, безпечного, інноваційного середовища за допомогою впровадження і використання цифрових технологій, рішень та інструментів.

Пріоритетними напрямами Програми є:

1. Цифровізація економіки
  - 1.1 Розвиток підприємств ІТ-сектору в громаді;
  - 1.2 Цифрові технології для бізнесу.
2. Цифрові навички
  - 2.1 Розвиток цифрової грамотності населення;
  - 2.2 Розвиток талантів в галузі ІКТ.
3. Цифрова інфраструктура
  - 3.1 Надійні та ефективні стійкі цифрові інфраструктури;
  - 3.2 ІТ-Інфраструктура;
  - 3.3 Кібербезпека;
  - 3.4 Безпечне середовище.
4. Цифровізація публічних послуг
  - 4.1 Інституційна спроможність;
  - 4.2 Житлово-комунальне господарство;
  - 4.3 Цифровізація освіти; спорту, культури та туризму;
  - 4.4 Цифровізація охорони довкілля та екології;
  - 4.5 Цифровізація охорони здоров'я;
  - 4.6 Цифровізація соціального захисту населення;
  - 4.7 Цифровізація транспортної інфраструктури;
  - 4.8 Публічні послуги та електронні сервіси;
  - 4.9 Paperless;
  - 4.10 Електронна демократія, веб-доступність.

Пріоритетний напрям 1 «Цифровізація економіки» включає такі завдання:

- підтримка ініціатив щодо цифрового розвитку, поширення інформаційних технологій, проведення заходів, створення нових електронних можливостей для громадян та бізнесу, розвиток ІТ-сектору та стартапів;

- створення та розвиток ІТ-індустріального парку, ІТ-хабів тощо для підтримки молоді, бізнесу.

Пріоритетний напрям 2 «Цифрові навички» включає такі завдання:

- розвиток компетентностей працівників виконавчих органів, комунальних підприємств та закладів міської ради за напрямками інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, електронної демократії;

- проведення заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поведіння в кіберпросторі;

- розвиток цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади;
- підтримка дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій, впровадження у закладах освіти навчальних програм для ефективного формування сучасних цифрових навичок.

Пріоритетний напрям 3 «Цифрова інфраструктура» включає такі завдання:

- проведення заходів захисту інформації, посилення кібербезпеки, створення умов для вчасного реагування на кіберінциденти;
- навчання (підвищення кваліфікації) за програмами з кібербезпеки й кібергігієни;
- підключення до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та CERT-UA.
- підтримка функціонування та розвиток системи відеоспостереження та відеофіксації в громаді;
- забезпечення центром моніторингу для фіксації правопорушень, контролю за громадськими місцями, важливими та стратегічними об'єктами, дорожнім рухом на території громади, швидкого реагування на події.

Пріоритетний напрям 4 «Цифровізація публічних послуг» включає такі завдання:

- впровадження та модернізація геоінформаційної системи;
- цифровий розвиток публічних послуг у сфері освіти: дошкільної, загальної середньої, позашкільної освіти;
- цифровий розвиток публічних послуг у сфері спорту, культури та туризму;
- цифровий розвиток публічних послуг у сфері охорони здоров'я;
- цифровий розвиток публічних послуг у сфері соціального захисту населення;
- розвиток цифрових технологій та електронних послуг ЦНАП;
- розвиток та вдосконалення офіційного вебпорталу міської ради;
- розробка, впровадження, розвиток муніципальних додатків;
- впровадження системи електронного документообігу;
- підтримка та вдосконалення сервісів електронного урядування та електронної демократії;
- підтримка працездатності та забезпечення функціонуючих систем, оновлення та придбання нових засобів інформатизації та розвиток телекомунікаційного середовища громади.

#### **Розділ IV. Очікувані результати Програми**

Очікувані результати виконання Програми:

- придбано, створено, модернізовано та оновлено програмно-апаратні засоби інформаційно-комунікаційної системи міської ради;
- забезпечено ефективне муніципальне управління, засноване на прогресивних цифрових технологіях та даних, його відкритість та прозорість; – підвищено рівень якості управління галузями (публічне управління та адміністрування, транспорт, безпека, освіта, охорона здоров'я, соціальна політика, туризм, культура, архітектура та містобудування, комунальне майно, житлово-комунальне господарство, охорона довкілля тощо) на базі цифрових технологій;
- забезпечено потреби громади в усіх сферах та галузях життєдіяльності за допомогою впроваджених цифрових технологій;
- покращено безпекову ситуацію у громаді;
- задоволено потреби громадян та бізнесу щодо доступності необхідних запитуваних інформації, електронних сервісів, послуг та можливостей;
- забезпечено участь громадян у розвитку міста та управлінні завдяки впровадженим інструментам електронної демократії;
- впроваджено технології розумного міста;
- підвищено рівень цифрових компетентностей працівників виконавчих органів, комунальних підприємств та закладів міської ради;

- підвищено рівень цифрової грамотності різних категорій громадян;
- забезпечено підтримку дітей та молоді у сфері інформаційних технологій, формуванні цифрових навичок, навчанні та реалізації інноваційних ідей;
- створено сприятливу екосистему для інноваційного розвитку, забезпечення громади актуальними суспільно-корисними цифровими продуктами та компетентностями, формування умов для професійної та особистої реалізації.

## **Розділ V. Моніторинг та оцінка результативності виконання Програми**

Виконавчі органи Галицької міської ради, комунальні установи, підприємства, організації, відповідальні за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечують їх реалізацію в повному обсязі та у визначені терміни.

Щорічно до 30 квітня року, організаційний відділ Галицької міської ради готує узагальнений звіт про виконання запланованих заходів Програми за підсумками року.

За потребою та/або за запитом організаційного відділу Галицької міської ради виконавці Програми, головні розпорядники коштів, підприємства, установи та заклади, засновником яких є Галицька міська рада надають інформацію щодо коригування показників Програми, прогнозних даних по на наступні звітні періоди, іншу необхідну інформацію щодо коригування обсягів фінансування заходів Програми.

За необхідності заходи Програми можуть бути скориговані з урахуванням вимог законодавства, соціально-економічної ситуації, результатів моніторингу, в залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету.

**Напрями діяльності та заходи Програми інформатизації та цифрової трансформації Галицької міської територіальної громади на 2026-2030 роки**

№	Перелік заходів Програми	Строки виконання заходу	Виконавці	Обсяг фінансування					Очікувані результати
				2026	2027	2028	2029	2030	
Пріоритетний напрям 1 «Цифровізація економіки»									
1.1	Підтримка ініціатив щодо цифрового розвитку, поширення інформаційних технологій, проведення заходів, створення нових електронних можливостей для громадян та бізнесу, розвиток ІТ-сектору та стартапів	Протягом дії Програми	Відділ економіки та інвестицій міської ради, головний спеціаліст з інформаційних технологій апарату міської ради	в межах кошторисних призначень	Розвиток сприятливої екосистеми для інноваційного розвитку громади. Створення прогресивних суспільно корисних продуктів, потрібних громаді.				
1.2	Створення та розвиток ІТ-індустріального парку, ІТ-хабів тощо для підтримки молоді, бізнесу	Протягом дії Програми	Відділ економіки та інвестицій міської ради, головний спеціаліст з інформаційних технологій апарату міської	в межах кошторисних призначень	Підтримка та консалтинг молоді, підприємців, надання їм можливостей розвитку, перебування, роботи, проведення				

			ради						заходів, бізнес-зустрічей тощо
Пріоритетний напрям 2 «Цифрові навички»									
2.1	Розвиток компетентностей працівників виконавчих органів, комунальних підприємств та закладів міської ради за напрямками інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, електронної демократії	Протягом дії Програми	Організаційний відділ міської ради, головний спеціаліст з інформаційних технологій апарату міської ради	в межах кошторисних призначень	Зростання ефективності роботи фахівців завдяки оволодінню необхідними цифровими навичками і компетенціями				
2.2	Проведення заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поведіння в кіберпросторі	Протягом дії Програми	головний спеціаліст з інформаційних технологій апарату міської ради, сектор з питань інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю міської ради	в межах кошторисних призначень	Формування спільноти, цифрові компетенції, навички та знання якої будуть достатніми для успішного та безпечного використання та споживання цифрових технологій, можливостей, сервісів е-урядування та е-демократії				
2.3	Розвиток цифрової	Протягом	Відділ культури	в межах	Проведення				

	освіти на базі бібліотек територіальної громади	дії Програми	міської ради	кошторисних призначень	навчання із цифрової грамотності / гігієни громадян (в тому числі, поважного віку) на базі бібліотек				
2.4	Підтримка дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій, впровадження у закладах освіти навчальних програм для ефективного формування сучасних цифрових навичок	Протягом дії Програми	Відділ освіти міської ради	в межах кошторисних призначень	Розвиток здібностей дітей з математики та інформатики, формування сприятливих умов для набуття цифрових навичок, оволодіння сучасними цифровими технологіями				
Пріоритетний напрям 3 «Цифрова інфраструктура»									
3.1	Проведення заходів захисту інформації, посилення кібербезпеки, створення умов для вчасного реагування на кіберінциденти	Протягом дії Програми	головний спеціаліст з інформаційних технологій апарату міської ради	в межах кошторисних призначень	Підвищення рівня кіберстійкості інформаційної інфраструктури, забезпечення належного оперативного реагування на кібератаки та кіберінциденти, впровадження контрзаходів та мінімізація вразливості				

									комунікаційних систем
3.2	Навчання (підвищення кваліфікації) за програмами з кібербезпеки й кібергігієни	Протягом дії Програми	головний спеціаліст з інформаційних технологій апарату міської ради	в межах кошторисних призначень	Зростання ефективності роботи фахівців у сфері кібербезпеки й кібергігієни				
3.3	Підключення до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та CERT-UA	Протягом дії Програми	головний спеціаліст з інформаційних технологій апарату міської ради, відділ обліку і звітності міської ради	в межах кошторисних призначень	Швидке реагування на кіберзагрози, Покращення рівня кібербезпеки, зменшення ризиків кібер атак, отримання актуальної інформації про індикатори компрометації та TTPs зловмисників				
3.4	Підтримка функціонування та розвиток системи відеоспостереження та відеофіксації в громаді	Протягом дії Програми	Відділ економіки та інвестицій міської ради, відділ обліку і звітності міської ради	в межах кошторисних призначень	Посилення безпеки громадян та захисту важливих об'єктів громади завдяки застосуванню засобів відеоспостереження, систем безпеки, моніторингу ситуацій систем безпеки, моніторингу ситуацій. Забезпечення можливості відтворення				

									реального ходу подій на основі записаних відеоматеріалів. Підвищення ефективності виявлення позаштатних ситуацій, розкриваності злочинів, контролю безпеки важливих об'єктів громади, сприяння профілактиці порушень та дотриманню громадського порядку
Пріоритетний напрям 4 «Цифровізація публічних послуг»									
4.1	Впровадження та модернізація геоінформаційної системи	Протягом дії Програми	Відділ містобудування та архітектури міської ради, відділ обліку і звітності міської ради	в межах кошторисних призначень	Створення додаткових електронних сервісів та можливостей для громадян				
4.2	Цифровий розвиток публічних послуг у сфері освіти: дошкільної, загальної середньої, позашкільної освіти	Протягом дії Програми	Відділ освіти міської ради	в межах кошторисних призначень	Забезпечення потреб громадян у якісних, актуальних та корисних електронних можливостях у сфері освіти				
4.3	Цифровий розвиток публічних послуг у	Протягом дії	Відділ культури міської ради,	в межах кошторисних	Забезпечення потреб громадян у				

	сфері спорту, культури та туризму	Програми	сектор молоді та спорту міської ради	призначень	призначень	призначень	призначень	призначень	якісних, актуальних та корисних електронних можливостях у сфері спорту, культури та туризму
4.4	Цифровий розвиток публічних послуг у сфері охорони здоров'я	Протягом дії Програми	Заклади охорони здоров'я первинної та вторинної медицини міської ради	в межах кошторисних призначень	Забезпечення потреб громадян у якісних, актуальних та корисних електронних можливостях у сфері охорони здоров'я				
4.5	Цифровий розвиток публічних послуг у сфері соціального захисту населення	Протягом дії Програми	КЗ «Центр надання соціальних послуг» Галицької міської ради	в межах кошторисних призначень	Забезпечення потреб громадян у якісних, актуальних та корисних електронних можливостях у сфері охорони здоров'я				
4.6	Розвиток цифрових технологій та електронних послуг ЦНАП	Протягом дії Програми	Центр надання адміністративних послуг міської ради, відділ обліку і звітності міської ради	в межах кошторисних призначень	Підвищення ефективності системи надання адміністративних послуг. Поліпшення якості обслуговування мешканців. Максимальні доступність та наближення послуг до кінцевого споживача. Зростання кількості				

									онлайн послуг
4.7	Розвиток та вдосконалення офіційного вебпорталу міської ради	Протягом дії Програми	головний спеціаліст з інформаційних технологій апарату міської ради, відділ обліку і звітності міської ради	в межах кошторисних призначень	Реалізація для мешканців зручної веб-платформи, що забезпечує їхні потреби у необхідній інформації, корисних сервісах та послугах, якісних каналах спілкування з владою, вирішенні актуальних питань				
4.8	Модернізація системи електронного документообігу	Протягом дії Програми	Відділ загального документообігу та контролю міської ради, відділ обліку і звітності міської ради	в межах кошторисних призначень	Якісна система електронного документообігу, посилення контролю за виконанням				
4.9	Підтримка та вдосконалення сервісів електронного урядування та електронної демократії	Протягом дії Програми	Організаційний відділ міської ради, головний спеціаліст з інформаційних технологій апарату міської ради	в межах кошторисних призначень	Залучення мешканців до управління, розвитку громади				

