

**Звіт про роботу
Галицького територіального центру надання соціальних послуг
за 2023 рік**

Галицький територіальний центр надання соціальних послуг - державна установа, розпорядником вищого рівня якого є Галицька міська рада (Рішення сесії від 02.12.2020 Галицької міської ради №19), надає соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання, в умовах стаціонарного, тимчасового або денного перебування.

В 2023 році в територіальному центрі діяли чотири структурні підрозділи в яких обслужено 640 осіб, в тому числі в сільській місцевості – 470 осіб:

1) **Відділення соціальної допомоги вдома** - виявлено та обслужено 139 осіб, з них 2 ВПО за місцем проживання. Зміст та обсяг соціальної послуги догляду вдома для кожного отримувача соціальної послуги визначаються індивідуально, залежно від ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги та зазначаються в договорі на отримання соціальної послуги догляду вдома.

Зростає кількість осіб з IV-V групою рухової активності, які потребують щоденного догляду, а відповідно зростає і середнє навантаження на соціальних робітників відділення: у міській місцевості – 13 осіб, у сільській місцевості - 9 осіб. Безпосереднє надання соціальної послуги догляду вдома здійснюють 14 соціальних робітників. Всього підопічним надається 52 види послуг згідно графіку. У разі потреби залучаються інші фахівці, зокрема психолог, юрист, соціальні фахівці тощо.

Збільшується кількість самотньо проживаючих осіб, які мають дітей, що з різних обставин не доглядають їх і не мають фінансової можливості оплатити за надані їх батькам соціальні послуги.

2) **Відділення денного перебування** - обслужено 186 осіб. В структурі цього відділення діють:

- пункт видачі гарячих обідів, кожного дня обслуговувалось 40 - 45 осіб, які отримували гарячі обіди або продуктові набори безкоштовно. Вартість обіду становила 55,61 грн. в день.
- пункт прокату засобів реабілітації - обслужено 40 осіб, надали засоби реабілітації у вигляді паличок, милиців, ходунків, релаторів, інвалідних візків;
- мультидисциплінарна команда, надали послуги 22 особам - інформаційні, психологічні, юридичні, транспортні, послуги з забезпечення харчуванням, прибирання, оформлення документів, надання натуральної допомоги, переміщення осіб, в тому числі і в екстрених та кризових ситуаціях. До надання послуг команди залучалися фахівці із соціальної роботи, медичні сестри, психолог, юрист, волонтери та ін.

3) **Відділення стаціонарного догляду** для постійного або тимчасового проживання. Розраховане на 40 ліжко-місць, обслуговує одиноких громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які відповідно до лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, ВПО.

Протягом 2023 року у відділенні перебувало 51 особа (в тому числі 25 ВПО, 15 з них з інвалідністю, 27 з IV-V групою рухової активності).

Знаходиться відділення на території Галицької територіальної громади у с. Блюдники, вул. Галицька, 18 А. Громадяни, які проживають забезпечені усіма житлово-комунальними послугами, предметами, матеріалами, м'яким і твердим інвентарем (одягом, взуттям, постільною білизною, столовим посудом). У житлових кімнатах достатнє природне освітлення. В кімнаті для дозвілля є телевизор, книги художньої літератури, настільні ігри. В наявності є допоміжні засоби пересування, засоби гігієни, достатній запас продуктів харчування, питної води, медикаментів. Встановлена автоматична система вентиляції та обдуву свіжого повітря. Приміщення обладнане протипожежною сигналізацією та протипожежними засобами (пісок, вогнегасники). У випадку повітряної тривоги підопічні та працівники дотримуються «Правила двох стін».

Доступ на територію закладу необмежений. Прибудинкова територія відділення стаціонарного догляду упорядкована, озеленена, обладнана лавками та доріжками для прогулянок. Для осіб з інвалідністю доступний безперешкодний, пристосований для підопічних на візках вихід.

У відділенні організовано 4-разове харчування відповідно до норм, які діють для інтернатних установ. Працює сестра медична з дієтичного харчування, яка забезпечує та складає збалансоване меню, до якого входять м'ясні, рибні продукти, овочі, фрукти, крупи, молоко та хлібобулочні вироби.

Середня вартість харчування одного підопічного в день становить 88,00 грн., в день, вартість ліжко-дня - 456,07 грн., утримання однієї особи на місяць – 13 325,00 грн.

На кожного підопічного ведеться особова справа, в якій містяться особисті дані, індивідуальний план та договір про надання соціальних послуг, які користуються відповідно до потреб особи.

У відділенні працює психолог, метою діяльності якого є надання психологічної підтримки, рекомендацій та мотивації.

Заклад тісно співпрацює з КНП «Галицька лікарня», з яким укладено договір про надання медичних послуг. Протягом року 13 підопічних були госпіталізовані в медичний заклад м. Галич, 2 особи у ОКЛ м. Івано-Франківська.

В рамках реалізації експериментального проекту безкоштовного надання оздоровчих послуг на базі Спеціалізованого Трускавецького санаторію «Батьківщина» за сприяння Галицької міської ради, Івано-Франківської ОДА територіальним центром направлено 8 ВПО на оздоровлення, та на постійне місце перебування, троє з яких повернулися у відділення за власним бажанням.

Протягом 2023 року для утримання стаціонарного відділення використані кошти з місцевого бюджету в сумі 3 935,7 тис. грн. та спеціального фонду (75% пенсій підопічних)— 939,7 тис. грн. За перебування осіб, які обслуговувались на платній основі надійшло 325,6 тис. грн.

4) Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, створено з метою матеріальної підтримки самотніх громадян та осіб з інвалідністю, малозабезпечених громадян та надання їм адресної натуральної та грошової допомоги. Відділенням обслужено 264 особи, які отримали допомогу з бюджетних та позабюджетних коштів у вигляді продуктивних наборів до Різдвяних та Великодніх свят, одягу, взуття, медикаментів, засобів особистої гігієни, посуду.

У 2023 році між Галицьким територіальним центром надання соціальних послуг та МБО «Партнерство кожній дитині» укладено договір про реалізацію проекту «Родина і громада: адаптація – інтеграція - розвиток». В результаті чого було проведено ряд заходів із сім'ями, дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, малозабезпечених, багатодітних, з числа ВПО, сімейних форм виховання та сімей військовослужбовців, а саме:

- тренінг по психології " Відповідальне батьківство" (кількість учасників 13) - проводилося на базі ІРЦ із батьками дітей у яких діти з обмеженими можливостями.
- "Міжнародний день захисту дітей" (кількість дітей 42) - діти сироти, діти ДБСТ, діти з обмеженими можливостями ІРЦ, діти СЖО, малозабезпечені.
- "Лялька Мотанка"- для дітей військовослужбовців (17 учасників).
- "Активне дозвілля на канікулах "Табір Дружба" (кількість дітей 45, днів - 3), проводився флешмоб, розваги аніматорами, фаєршоу, обіди, термомозаїка, виготовлення ангелів з фетру, спортивні ігри, поїздка в Парк історії Землі.
- «День захисника та захисниць України» - відбувся на базі Художньої школи для усіх дітей громади, виготовляли ангелів для військовослужбовців, яких вручили на 80 річчя УПА військовослужбовцям.
- «Психологічні завдання для покращення психоемоційного стану дітей», відбувалося на базі Галицького ліцею, що спонукало зробити тиждень психологічно- емоційної допомоги дітям.
- «День святого Миколая» - розпис іграшок ,залучені були діти з сімейних форм виховання та діти військовослужбовців. Відбулася зустріч з Миколаєм та вручалися подарунки.

Територіальним центром згідно плану роботи щомісячно проводяться наради з працівниками, на яких розглядаються питання надання соціальних послуг, вивчаються накази Міністерства соціальної політики України.

З метою підвищення рівня поінформованості підопічних щодо захисту своїх прав між установою та Івано-Франківським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги укладено Меморандум про співпрацю.

Щоквартально проводяться зустрічі із представниками з метою надання консультацій із правових питань.

Протягом 2023 року практичним психологом Галицького територіального центру надання соціальних послуг надавалася психологічна допомога працівникам та підопічним відділень стаціонарного догляду, денного догляду, потребуючим особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, щодо забезпечення ментального здоров'я. Проводилися бесіди як групові так і індивідуальні з питань раціонального харчування, режиму сну, організації дозвілля, толерантного поводження, гендерної рівності, методів боротьби з психоемоційною напругою, страхом, тривогою, злістю, критичною заздрістю та ін.

Проводились тренінгові заходи по емоційному вигоранню, толерантності, особистій гідності, здоровому способу життя, протидії мобінгу/боулінгу. Проводились просвітницькі та розважальні заходи присвячені святкуванню Дня Конституції України, Дня незалежності України, Міжнародного дня людей похилого віку.

Проводяться консультавання людей з питань адаптації до нових умов проживання, продуктивної взаємодії з оточуючим соціальним середовищем, особливо із внутрішньо переміщеними особами, яким приділяється особлива увага та психосоціальна підтримка. Протягом військового часу психолог надав послуги 34 ВПО, які перебували у відділенні стаціонарного догляду на постійній основі.

Протягом 2023 року кошторис видатків на надання послуг підопічним відділень Галицького територіального центру становив:

- загальний фонд – 9 353 521,00 грн.,
- субвенційний - 30 000,00 грн. – Дубовецька ТГ.
- спецфонд (кошти пенсійного фонду 75%, платні послуги) – 1 525 962, 13 грн.
- проект «Родина і громада» - 430 485, 00 грн.
- екологічний фонд Бурштинської МР:
 - 98 000,00 грн. – збирання та перевезення твердих побутових відходів;
 - 93 000, 00 грн. – розширення каналізаційних мереж.

Протягом року територіальний центр результативно співпрацював з різними благодійними фондами та організаціями - Товариством Червоного Хреста, БФ «Рокада», БО «Наш Сокіл», БФ «Чисті серцем», БО «Твори добро», Християнами віри Євангельської, БО «Ми з України», Міжнародною організацією з міграції, БФ «Двері», Івано-Франківською митницею, МЧС Івано-Франківська, приватними підтримки підприємцями Галицької громади, та жителями, що дало значно зміцнити матеріально-технічну базу закладу. Благодійна допомога надавалася продуктами харчування, білизною, засобами особистої гігієни, миючими засобами, медикаментами, посудом, одягом, побутовою технікою на загальну суму 833 800,00 грн. В результаті чого надано допомогу соціально вразливим верствам населення, в тому числі особам з інвалідністю, внутрішньо переміщеним особам.

**Директор Галицького територіального
центру надання соціальних послуг**

Іван БЛІК